

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Kajian.....	10
C. Perumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoris.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
F. Struktur Organisasi Disertasi.....	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Administrasi Pendidikan dan Pendidikan Tinggi.....	16
1. Administrasi Pendidikan.....	16
2. Konsep Pendidikan Tinggi.....	20
3. Administtrasi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi.....	24
4. Politeknik Kesehatan dan Sekolah Tinggi Kesehatan.....	25

B. Mutu Pendidikan.....	27
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	27
2. Mutu Pendidikan Tinggi.....	29
3. Manajemen Mutu Pendidikan.....	30
C. Penjaminan Mutu Pendidikan.....	47
1. Pengertian Penjaminan Mutu.....	47
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	49
3. Tujuan Penjaminan Mutu.....	51
4. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	55
5. Mekanisme Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	56
6. Model Penjaminan Mutu.....	64
7. Audit Mutu Pendidikan.....	78
D. Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan Tinggi.....	80
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	85
F. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	90
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 94
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	94
B. Lokasi Penelitian.....	94
C. Jenis Data Penelitian.....	95
D. Sumber Data Penelitian.....	96
E. Desain Penelitian.....	97
F. Teknik Pengumpulan Data.....	99
G. Keabsahan Data Penelitian.....	103
H. Teknik Analisis Data.....	104
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 113
A. Hasil Penelitian.....	113
1. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	113
2. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	140

3. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	173
4. Rangkuman Hasil Penelitian.....	179
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	195
1. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	195
2. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	197
3. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	203
C. Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	207
1. Rasional Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	208
2. Tujuan Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	210
3. Visualisasi Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	212
4. Asumsi Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	217
5. Strategi Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	218
6. Indikator Keberhasilan Model Hipotetik SPMI Perguruan Tinggi Kesehatan.....	220
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	222
A. Kesimpulan.....	222
B. Rekomendasi.....	224
 DAFTAR PUSTAKA.....	226
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	230
LAMPIRAN.....	231

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Alternatif Pemecahan Masalah.....	111
4.1 Rangkuman Hasil Penelitian	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar		halaman
2.1	Matrix Wilayah Kerja Administrasi Pendidikan	17
2.2	Siklus Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan	37
2.3	Model Penjaminan Mutu Akademik.....	82
2.4	Model Penjaminan Mutu Akademik Berbasis Outcome..	82
2.5	Fungsi Quality Assurance dan Monev dalam Program Pengembangan Pendidikan Tinggi.....	85
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	93
3.1	Pohon Masalah.....	109
3.2	Pohon Sasaran.....	111
4.1	Model Hipotetik SPMI PT Kes.....	214

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Pedoman Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi.....	231
2	Catatan Lapangan	238
3	Contoh Manual Mutu.....	277
4	Surat Izin Penelitian.....	336

LAMPIRAN 4

SURAT IZIN PENELITIAN